



SYNTUS
De heer J. Suurmond
Postbus 297
7400 AG DEVENTER

UW KENMERK Dir.47/JSu/MG
BEHANDELD DOOR A. ter Haar

ONS KENMERK 14006491
E-MAIL a.terhaar@regiotwente.nl

DATUM 22 juli 2014
DOORKIESNR 053 487 67 22

ONDERWERP Advies aanpassing Altijd Korting Scholier

VERZONDEN 25. 07. 14

Geachte heer Suurmond,

In antwoord op uw bovengenoemde adviesaanvraag en verwijzend naar de behandeling van deze aanvraag in onze reguliere ROCOV Twente vergadering op maandag 30 juni jl., delen wij u mee dat wij adviseren conform het advies van ROCOV Gelderland aan Arriva.

Met vriendelijke groet,

E. Dambrink,
voorzitter ROCOV Twente

Bijlage:

- Adviesaanvraag van Arriva aan ROCOV Gelderland
- Het advies van ROCOV Gelderland aan Arriva

cc. ROCOV Gelderland
ROCOV West Overijssel

ROCOV Gelderland-Stadsregio
t.a.v. het Secretariaat
p/a Mobycon
Postbus 2873
2601 CW DELFT

Onderwerp : Reactie op advies RGS383
Onze referentie : 14-133
Uw referentie : RGS383
Behandeld door : Remco Vink
Doorkiesnummer : 06-51755671

Heerenveen, 30 jun

Geachte leden van het ROCOV Gelderland,

In uw brief van 02 juni 2014 met kenmerk RGS383 heeft u advies uitgebracht op onze voorgenomen wijzigingen op de jaarvariant van het reisproduct Altijd Korting Scholier. Zoals te doen gebruikelijk ontvangt u hierbij onze reactie op het door u uitgebrachte advies.

1. Aanpassing kortingspercentage van 55% naar 45%

Wij nemen kennis van uw positieve advies op de voorgestelde aanpassing evenals de door u geformuleerde voorwaarde van het instellen van een cash-back actie van tenminste 75 euro op de aanschaf van een jaarabonnement. Wij zullen de voorgestelde wijziging per 01 augustus doorvoeren en in samenwerking met de provincie een cash-back actie organiseren.

2. Beëindiging acceptatie op regionaal spoor

We hebben kennis genomen van uw negatieve advies op ons voorstel de acceptatie op het regionaal spoor te staken. Uw advies heeft ons doen besluiten om dit onderdeel te laten varen en de acceptatie op het regionaal spoor in Gelderland vooralsnog te handhaven.

Met vriendelijke groet,

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

b/a *RRWijya*

Remco Vink

Regiomarketeer Achterhoek Rivierenland

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

KvK 1166706
Bankrekening 15.23.29.706
BTW NL.8047.70.542.801



ARRIVA
T.a.v. dhr. R. Vink
Postbus 626
8440 AP HEERENVEEN

Uw kenmerk: 14-107
Uw datum: 2 juni 2014
Ons Kenmerk: RGS383
Onderwerp: advies aanpassing
Altijd Korting Scholier

Afschrift aan: Provincie
Gelderland
Bijlagen: -

ROCOV Gelderland - Stadsregio
p/a Mobycon
Postbus 2873
2601 CW DELFT
T: 038 - 422 57 80
E: rocovgelderland@mobycon.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 23 juni 2014

Geachte heer Vink,

In antwoord op uw bovengenoemde adviesaanvraag en verwijzend naar de behandeling van deze aanvraag in onze reguliere vergadering op donderdag 19 juni jongstleden, treft u hieronder ons advies aan.

Zoals bekend is het ROCOV Gelderland – Stadsregio geen voorstander van de afbouw van de kortingspercentages, doch gelet op de landelijk geaccepteerde afbouwcyclus, kunnen wij instemmen met het eerder invoeren van het kortingspercentage van 45% per 1 augustus 2014 in plaats van 1 januari 2015.

De reden hiervan is gelegen in de verkoop van de jaarkaarten bij de start van het nieuwe schoolseizoen; hieraan verbinden wij wel de voorwaarde dat evenals vorig jaar een tegemoetkoming in de aanschaf van het abonnement wordt verstrekt van minimaal € 75.

Uw voorstel om het product Altijd Korting Scholier met ingang van 1 augustus 2014 niet meer op het regionaal spoor te accepteren wijzen wij af. De reden hiervoor is dat het regionale spoor een geïntegreerd onderdeel uitmaakt van het OV-concept in de provincie zoals jarenlang gepromoot als het zogenaamde “visgraatmodel”.

Daarbij komt dat in de afgelopen jaren de paralleliteit van bus en trein is opgeheven, waardoor een overstap tussen beide modaliteiten vaak moet plaatsvinden. Om gebruikers niet te moeten verplichten een ander product te moeten aanschaffen wil het ROCOV dat deze integratie met het AKS abonnement gehandhaafd blijft.

Wij gaan dan ook niet akkoord met dit voorstel.

Wij zien uw reactie op dit schrijven dan ook graag binnen vier weken na verzending tegemoet.

Met vriendelijke groet,

namens de consumentenorganisaties verenigd in ROCOV Gelderland – Stadsregio,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G.J. Mouw', with a long horizontal flourish underneath.

G.J. Mouw, voorzitter ROCOV Gelderland - Stadsregio