

Regio Twente  
De heer M. Berloth  
Postbus 1400  
7500 BK ENSCHEDE

UW KENMERK  
BEHANDELD DOOR W. Mantel  
lid ROCOV Twente

ONS KENMERK  
E-MAIL a.terhaar@regiotwent  
e.nl

DATUM 22 oktober 2014  
DOORKIESNR. 053 487 67 22

ONDERWERP Advies m.b.t. kaartautomaten op stations

Geachte heer Berloth,,

Middels deze brief reageren wij op uw voorstel omtrent kaartverkoop automaten op regionale treinstations.

Wij kunnen ons grotendeels vinden in de keuzes voor kaartautomaten. Wij zijn gelukkig met de keuze vijf regionale automaten te herplaatsen in de vijf aangegeven kernen die niet ontsloten zijn door het spoornet. Op de Almalijn en ZHO-lijn zouden wij graag opnieuw advies geven wanneer de termijnen van de huidige contracten eindigen of er op een andere manier een verandering in de situatie zou optreden.

In het document stelt u ook voor de NS-kaartautomaten op de stations Enschede de Eschmarke en Glanerbrug te verwijderen. Daarnaast geeft u aan, los van het verdwijnen van de automaten, dat het plan is het Nederlandse deel van het traject Enschede–Gronau qua tarief te isoleren van het Nederlandse spoornet.

Wij zien in dat beperkt gebruik van NS-kaartautomaten in combinatie met hoge kosten van deze automaten de discussie oproept om deze te verwijderen. Zeker op station Enschede de Eschmarke kunnen wij begrijpen dat vanwege zeer beperkt gebruik er andere keuzes gemaakt kunnen worden. Echter vinden wij het onwenselijk dat op het Nederlandse deel van de spoorlijn geen Nederlandse tarieven meer kunnen gelden.

De consequentie is namelijk dat binnenlandse reizigers die voorbij Enschede reizen onevenredig duurder uit zullen zijn. Dit is tevens niet in lijn met de landelijke visie om landelijk meer tariefintegratie te realiseren tussen verschillende vervoerders en dubbel opstaptarief uit te sluiten.

Daarnaast kunnen reizigers die op elk traject in Nederland voordeelproducten kunnen gebruiken, door de maatregel mogelijk in de toekomst alleen op dit traject geen Nederlands kortingsproduct meer gebruiken. Juist nu er OV-chipkaartpalen zijn geplaatst, zijn de mogelijkheden om Nederlandse kortingsproducten te gebruiken dichterbij gekomen.

2/2

Daar komt bij dat de Duitse automaten, in ieder geval in het verleden, geen Nederlandse bankpassen accepteert. Wij horen graag of dit met de huidige automaten in de trein mogelijk is.

ROCOV Twente adviseert dat op het Nederlandse deel van het traject Enschede–Gronau Nederlandse tarieven blijven gelden. Graag zien wij een oplossing voor reizigers vanuit de richting Glanerbrug en Enschede de Eschmarke die binnen Nederland verder reizen dan Enschede als de NS-automaten op de betreffende stations inderdaad verdwijnen. Daarnaast gaan wij ook graag in gesprek over het functioneren van het laatst genoemde station.

Met vriendelijke groet,



Everwijn Dambrink,  
voorzitter ROCOV Twente