



Syntus
t.a.v. de heer Cees Bakker
Postbus 297
7400 AG Deventer

Inlichtingen bij

mw. Y. van de Velden
secretaris Rocov Twente
telefoon 038 499 80 55
SecretarisRocovTwente@overijssel.nl

Onderwerp: Advies inzake het vervoerplan dienstregelingjaar 2015-2016 concessie Twents

Geachte heer Bakker,

Datum 24.08.2015 Wij hebben kennis genomen van uw concept voorstel voor de wijziging van de dienstregeling concessie Twents voor 2015-2016.

Kenmerk ROCOVT/2015/1 De werkgroep Syntus van ROCOV Twente heeft uw adviesaanvraag met betrekking tot het vervoerplan dienstregelingjaar 2015-2016 concessie Twents behandeld en het volgende advies opgesteld.

Pagina
1

Uw brief
04.06.2015

Uw kenmerk Adviesaanvraag vervoerplan dienstregelingjaar 2015-2016 concessie Twents Wij willen eerst reageren op de DRU's van lijn 7 die u in de inleiding benoemd. In ons verslag over de bespreking van de ingreep in het van Heekplein en Koningsplein tussen Syntus en de Syntuswerkgroep van het ROCOV kunnen we niet terugvinden dat de DRU's van lijn 7 toen besproken zijn. Wij constateren nu dat zwakkere lijnen o.a. buiten Enschede offers moeten brengen voor het handhaven van de bereikbaarheid van de Enschedese binnenstad tijdens de ingrepen aan het van Heekplein en het Koningsplein. Wij vragen ons op dit moment af of lijn 7 niet in de projectbegroting van de gemeente Enschede opgenomen had moeten worden, zodat lijn 7 die door ingrepen door de gemeente Enschede in het leven is geroepen ook door de gemeente Enschede bekostigd zou zijn worden. Wij zouden graag vernemen hoe hierover door Syntus met de gemeente Enschede gecommuniceerd is. Kunt u ons hierover inlichten?

Ondanks dat kunnen wij ons in het vervoersplan voorgestelde wijzigingen vinden.

Wij zijn te spreken over de moeite die Syntus doet om tegemoet te komen aan de behoeften en wensen van (nieuwe) reizigers, zoals bijvoorbeeld die naar het Kennispark en Familiepretpark de Waarbeek, waarbij Syntus gebruik maakt van terugkoppeling met zijn chauffeurs. Wij zien dit graag nog verder ontwikkeld, zodat zo kort mogelijke lijntjes ontstaan tussen Syntus en zijn passagiers.

Over de voorgestelde wijzigingen moet tijdig en zo helder mogelijk met passagiers gecommuniceerd worden. Wij zouden de wijze waarop Syntus over de verschillende maatregelen communiceert graag in een volgend plan vernemen. Wij zijn van mening dat de communicatie een volwaardig onderdeel uit moet maken van de adviesaanvraag en dat aandacht voor communicatie en transparantie hierover een hogere prioriteit verdient.

Wij verzoeken u bij uw besluitvorming ons advies te betrekken en te verwerken.

Met vriendelijke groet,

E. Dambrink, plv. voorzitter

Y. van de Velden, secretaris

Cc: mw. G. Dekker, provincie Overijssel